

SuperOffice CRM 6.web

Med hela världen som kontor

Ta hand om kunderna på ett nytt sätt

Att upprätthålla goda relationer med externa kontakter är avgörande för alla företag. Naturligtvis behöver kontakter uppföljning och uppföljning tar tid. SuperOffice har under 18 år utvecklat programvara som hjälper dig att med framgång hantera dessa kundrelationer. Undersökningar visar att över 90 % av SuperOffice-användare är väldigt nöjda med funktionaliteten och ser på implementationen som en god investering.

Vi lanserar nu SuperOffice 6.web - den webbaserade versionen av vår framgångsrika CRM-programvara. Vi har byggt systemet helt från grunden med målet att samma funktionalitet som i SuperOffice CRM 6 ska kunna köras i en webbläsare utan tilläggsmoduler.

Vem har nytta av SuperOffice CRM 6.web?

SuperOffice CRM 6.web är perfekt för företag som önskar en webbaserad lösning. Programmet ger dig och dina kollegor tillgång till aktuell information på kontoret, hemma, medan du är på tjänsteresa eller på semester. Att ha personal utspridd geografiskt är ofta en huvudvärk även för de bästa av företag. SuperOffice CRM 6.web är en ideal lösning för verksamheter som har fler kontor och där lokala IT-resurser är begränsade. Med SuperOffice CRM 6.web får du lätt tillgång till information och kan dela den med andra – oavsett var du befinner dig. Det krävs ingen installation lokalt på PC:en för att kunna köra SuperOffice CRM 6.web, bara tillgång till internet.

Du kan använda SuperOffice CRM 6.web och SuperOffice CRM 6 för Windows i samma miljö. SuperOffice CRM 6.web utesluter inte användandet av Windows-versionen av SuperOffice CRM 6 och dess moduler. Vilken lösning du väljer beror helt på dina behov. Viss funktionalitet skiljer sig från SuperOffice CRM 6 för Windows, kontakta oss gärna för mer information.

Användargränssnittet

Användargränssnittet i SuperOffice CRM 6.web bygger på gränssnittet från SuperOffice CRM 6 för Windows. Även fast en webbläsares gränssnitt inom vissa områden är grundläggande annorlunda så är principen för användandet av SuperOffice CRM 6.web och SuperOffice CRM 6 för Windows användningen den samma. SuperOffice CRM 6.web ger tillgång till all information i din SuperOffice CRM 6-databas. Du kan läsa, ändra och lägga till information för dina kontakter, försäljningsmöjligheter, projekt, urval, kalender och aktivitetslista. Du kan också läsa, ändra och skapa nya dokument. SuperOffice CRM 6.web har fyra huvudfönster; Företag, Kalender, Projekt och Urval. Du använder navigatören för att förflytta dig mellan dessa skärmbilder.

Fullständig överblick av företags aktiviteter

Med SuperOffice CRM 6.web har du sömlösa och tätt knutna band mellan företagets anställda och deras kunder, potentiella kunder och leverantörer. Företagskortet är en central del av SuperOffice CRM 6.web. Här håller du ordning på all kommunikation och får en fullständig överblick över all kontaktrelaterad information som exempelvis kontaktpersoner, relationer, aktiviteter och dokument. Detta förbättrar produktiviteten och samarbetet mellan företagets avdelningar samtidigt som det förstärker dina kundrelationer.



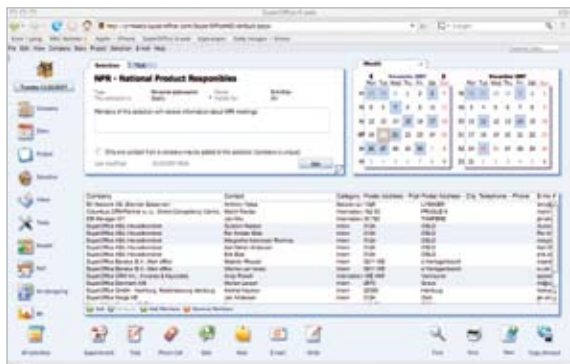
Med SuperOffice CRM 6.web har du all relevant information lätt tillgänglig – oavsett vem som tidigare har haft ansvaret för en kontakt – avdelningar och verksamhetsområden kommer närmare varandra. Kalendern är en annan viktig del av SuperOffice CRM 6.web. Den ger dig en fullkomlig överblick av dina egna och dina kollegors schemalagda aktiviteter. Du kan lätt ordna möten med dina kollegor och boka konferensrum.

Det perfekta verktyget för försäljning och marknadsföring

Verktyget hjälper säljarna i alla stadier i försäljningsprocessen. Te x kan säljarna lätt plocka ut de mest lovande affärerna att bearbeta och övervaka säljcykeln. SuperOffice CRM 6.web ger säljarna möjligheten till ett försprång och tempo att lyckas överskrida sina säljmål. Försäljningscheferna får ett verktyg för att hela tiden kunna ha en fullständig översikt vid ett givet ögonblick. På detta vis kan aktiviteter initieras vid rätt tidpunkt.

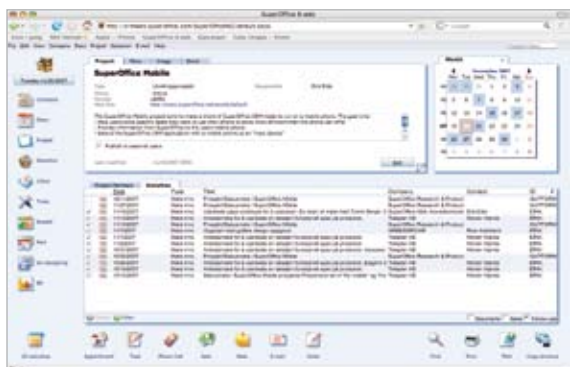
Marknadsföring – segmentering och urval

Marknadsförare har ofta behov av att arbeta med specifika urval av företag och kontakter. Detta kan gälla kunder, prospects eller partners inom specifika geografiska områden. Med SuperOffice CRM 6.web kan du fokusera på bestämda grupper.



Arbeta med projekt

I Projekt-bilden av SuperOffice CRM 6.web kan du arbeta med många olika kontakter för att nå ett bestämt mål. Du kan definiera dina egna projekt och länka aktiviteter, korrespondens och försäljningar från många företag till ett specifikt projektkort.



Program Arkitektur

SuperOffice CRM 6.web är baserad på den senaste teknologin och drar nytta av både Web 2.0 och AJAX-teknologi. SuperOffice CRM 6.web är skapat för stora organisationer och har stöd för Network Load Balancing (NLB). SuperOffice CRM 6.web är byggt på SuperOffice NetServer 3.0 med företagslogik och presentationslager separerat. Tillsammans med en fullt dokumenterad SDK öppnar SuperOffice CRM 6.web upp för nya möjligheter till integrering och informationsdelning.

Systemkrav

SuperOffice CRM 6.web är tillgänglig som en egen SuperOffice-produkt. För att köra SuperOffice CRM 6.web behövs följande:

SuperOffice (databasversionen):

Version 6.1 eller nyare

Webläsare:

Internet Explorer, Mozilla Firefox

Klient operativsystem:

Windows (XP eller nyare) Mac OS (9 eller nyare) eller Linux

Server:

Microsoft Windows 2003 Server, 32-bitars, minimum Standard Edition, .Net Framework 2.0, SP2

WebServer:

Microsoft Internet Information Server v. 6 eller nyare

Databasserver:

Microsoft SQL Server 2000 eller 2005 Oracle 8 eller nyare IBM DB2

Headquarters

SuperOffice ASA
Tlf: +47 23 35 40 00
www.superoffice.com

Sweden

SuperOffice Sweden AB
Tlf: +46 8 522 33 800
www.superoffice.se

Netherlands

SuperOffice Benelux B.V.
Tlf: +31 73 6 919191
www.superoffice.nl

Denmark

SuperOffice Danmark A/S
Tlf: +45 70 10 22 01
www.superoffice.dk

United Kingdom

SuperOffice Software Ltd.
Tlf: +44 870 770 3000
info@superoffice.co.uk

Norway

SuperOffice Norge AS
Tlf: +47 23 35 40 00
www.superoffice.no

Germany

SuperOffice Germany GmbH
Tlf: +49 231 75 860
www.superoffice.de

Switzerland

SuperOffice Team Brendel AG
Tlf: +41 061 338 3737
www.superoffice.ch



SuperOffice®

www.superoffice.se