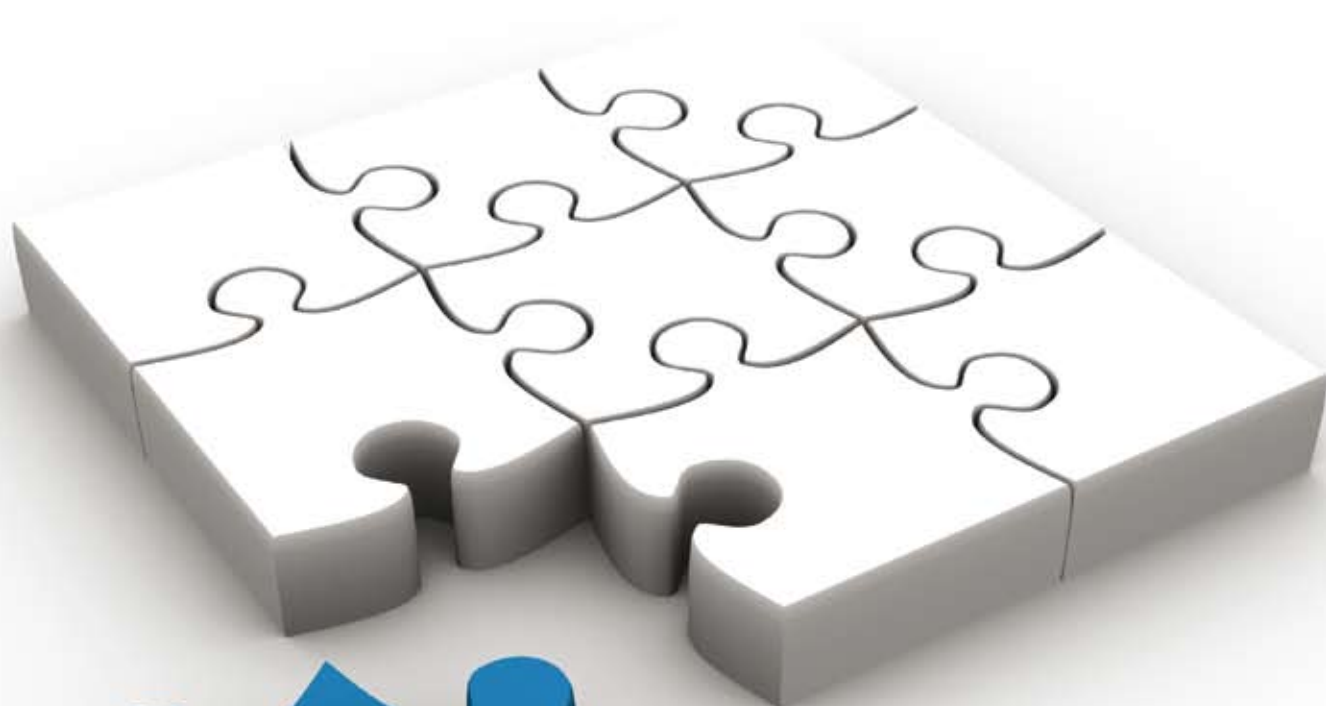


SuperOffice eJournal eMarketing



SuperOffice®

SuperOffice eJournal eMarketing

SuperOffice eJournal eMarketing är ett av marknadens mest avancerade och användarvänliga verktyg för professionella massutskick av e-post och sms-meddelanden. Med SuperOffice eJournal eMarketing är det enkelt att skicka nyhetsbrev, kampanjer och verksamhetsmeddelanden till ett stort antal kunder, med anpassat och skräddarsytt innehåll utifrån prenumerantens intresseprofil.

Om e-marknadsföring riktas rätt och har ett väl formulerat meddelande, kan du leverera rätt innehåll till rätt prospekt vid rätt tidpunkt i säljcykeln, och kontinuerligt nå hög svarsprocent från kvalitativa prospekt.



SuperOffice eJournal eMarketing är en kraftfull och professionell lösning som kan anpassas i takt med ökade krav. Lösningen kombinerar den allra bästa tekniken med användarvänlighet, så att företaget kan utföra arbetet internt.

Lösningen ger möjlighet att skicka information på ett enkelt, säkert och flexibelt sätt till hela kundportföljen eller delar av den.

Samtyckesbaserad e-marknadsföring

SuperOffice eJournal eMarketing bygger på samtyckesbaserad marknadsföring via e-post. Det innebär att meddelanden endast skickas till dem som aktivt valt att ta emot sådan e-post. På så vis efterlevs juridiska krav på integritets-skydd automatiskt, samtidigt som största möjliga marknadsförings-effekt uppnås.

Fördelar

- Kostnadseffektiv
- Skapar kundlojalitet genom regelbundna utskick
- Målorienterat och dynamiskt meddelande tack vare segmentering efter profiler i kunddatabasen
- Ger effektiv merförsäljning och korsförsäljning
- Mäter effekten av varje element och varje utskick





Meddelande

Undersökningar visar att meddelanden som presenteras grafiskt är effektivare. Med SuperOffice eJournal eMarketing kan budskapet presenteras i ett grafiskt meddelande, med bilder och länkar som gör det enklare att navigera vidare. Lösningen har en inbyggd "HTML-sensor", så att meddelandet presenteras i ett format som mottagaren kan läsa (HTML eller vanlig text). Med den inbyggda HTML-redigeraren kan du skapa grafiska meddelanden lika enkelt som du skriver brev i MS Word. Avancerade användare kan hårdkoda HTML direkt i programmet och se resultatet omedelbart i förhandsgranskningsfönstret.

Sms-meddelanden

SuperOffice eJournal eMarketing är ett av de första systemen på marknaden som även stöder enkla utskick av stora volymer anpassade sms-meddelanden. Meddelanden kan antingen skickas som fristående meddelanden eller tillsammans med dina e-postutskick.

Urvalslistor

SuperOffice eJournal eMarketing har funktioner för att skapa urval i SuperOffice CRM-databasen baserat på kund-/produktinformation. Det går även att importera kundinformation från externa källor med filexport/-import eller med SuperOffice eJournal eMarketing's databasintegrator.

Test av meddelande före utskick

Du kan testa vilket meddelande som ger bäst respons genom att skicka olika meddelanden till ett systemgenererat, slumpmässigt urval kunder. Meddelandet kan sedan anpassas så att sannolikheten ökar att utskicket får maximal respons.

Kontrollerade e-postutskick

Du kan när som helst övervaka utskick för att försäkra dig om att de skickas på ett säkert och stabilt sätt. Du kan specificera antalet skickade meddelanden per minut, starttid för utskicket, fördelning av utskick på flera e-postserverar och välja en lagringsplats för bilder så att de antingen skickas med e-postmeddelandet eller sparas på SuperOffice eJournal eMarketing-servern. Du kan också när som helst stoppa ett utskick, göra ändringar i det och sedan återuppta utskicket.

Svarshantering

En viktig del av e-marknadsföring är hantering av returnerade meddelanden och uppdatering av adresslistor. Nytt jobb, nytt internetabonnemang och tillfälliga fel i kundens infrastruktur är vanliga orsaker till att meddelanden returneras. SuperOffice eJournal eMarketing hjälper dig att definiera åtgärder som bör vidtas för de olika returerna. Vid tillfälliga fel försöker systemet att skicka meddelandet flera gånger. När ett permanent fel uppstått kan tröskelvärdena definieras. När tröskelvärdet uppnåtts bör kunden "stoppas" och inaktiveras från listan. Du har också möjlighet att skicka sms till kunder som har uppgett ett mobilnummer och be dem ändra sin e-postadress.

Abonnemangshantering

Manuell hantering av abonnemang är mycket resurskrävande. SuperOffice eJournal eMarketing ger kunder/abbonnenter möjlighet att sköta deras egna profiler och hantera prenumeration på e-postlistor i det webbaserade kundcentret.

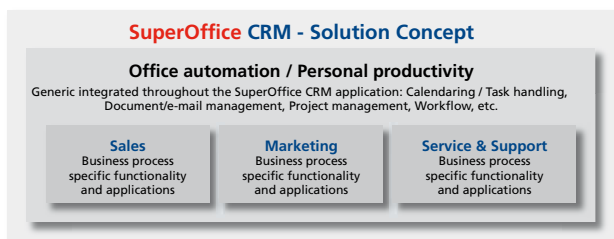
Mätning och rapportering

SuperOffice eJournal eMarketing mäter marknadsförings-effekten direkt - vilka och hur många som har tagit emot och öppnat e-posten, klickfrekvens för länkar och vilka som har köpt produkten. Det gör e-post till det bästa och effektivaste marknadsföringsverktyget en marknadsförare kan använda idag.

SuperOffice eJournal eMarketing

SuperOffice CRM

SuperOffice eJournal eMarketing är en integrerad del i SuperOffice CRM-produktportfölj, som omfattar affärsprocesser och funktionalitet inom personlig produktivitet, marknadsföring, försäljning, administrering, service och support.



SuperOffice CRM-lösningar är ledande i Europa och används av mer än 11 000 organisationer för att stödja, automatisera och förbättra alla kundorienterade affärsprocesser.

För mer information om våra övriga produkter besök oss gärna på www.superoffice.se, ring oss på 08-522 33 800 eller skicka ett mail till info@superoffice.se.

Systemkrav

Kontakta oss för tekniska systemkrav.

Huvudkontor

SuperOffice ASA
Tlf: +47 23 35 40 00
www.superoffice.com

Sverige

SuperOffice Sweden AB
Tlf: +46 8 522 33 800
www.superoffice.se

Nederländerna

SuperOffice Benelux B.V.
Tlf: +31 73 6 919191
www.superoffice.nl

Danmark

SuperOffice Danmark A/S
Tlf: +45 70 10 22 01
www.superoffice.dk

Storbritannien

SuperOffice Software Ltd.
Tlf: +44 870 770 3000
info@superoffice.co.uk

Norge

SuperOffice Norge AS
Tlf: +47 23 35 40 00
www.superoffice.no

Tyskland

SuperOffice Germany GmbH
Tlf: +49 231 75 860
www.superoffice.de

Schweiz

SuperOffice Team Brendel AG
Tlf: +41 061 338 3737
www.superoffice.ch



SuperOffice®

www.superoffice.se